

Политика за резервации

Уважаеми гости,

Този документ съдържа официалните правила, спрямо които се обработва всяка направена резервация във **Вили Бора Виста - Цигов Чарк**.

Процесът на резервация завършва* с превод на 50% от крайната сума по Вашата резервация, като капаро, по банков път. Завършвайки процесът на резервация, Вие се съгласявате с тези правила. Те уреждат взаимоотношенията между **Вили Бора Виста** (като доставчик на услуги) и госта, на чието име е направената резервация (като потребител на услуги).

I. Анулиране на резервация

До 30 календарни дни от датата на пристигане	Възстановяваме цялата сума (безплатно анулиране)
Между 30 и 14 календарни дни от датата на пристигане	Задържаме половината от предоставеното капаро
По-малко от 14 календарни дни от датата на пристигане	Задържаме цялото капаро

***Вили Бора Виста - Цигов Чарк** си запазва правото да откаже настаняване на място, за резервация, за която няма преведено капаро по банков път. Такава резервация не се счита за завършена - т.е. не е налице окончателно сключена сделка между Вили Бора Виста и потребителя на услуги.